

(様式1)

## 施設指定管理者モニタリングチェックシート

施設名	豊明市北部児童館
指定管理者名	株式会社日本保育サービス
指定期間	平成27年 4月 1日 ~ 平成32年 3月 31日
所管課	児童福祉課

区分	項目	前半期(4~9月期)			
		指定管理者	指定管理者備考	市	市備考
① 業務の 履行 確認	【施設全般の管理運営に関する業務】				
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A	
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A	
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A	
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A	
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A	
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A	
	【利用者に関する業務】				
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A		S	小学生、その他、全体計での増加、昨年比38.8%
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か				
	【保守点検並びに清掃業務等】				
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A	
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A		A	近隣に配慮した樹木選定実施
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A	
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A	
	備品は適切に管理しているか	A		A	
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A	
	【事業の実施に関する業務】				
	指定事業は適切に実施されたか	A		A	利用に関する積極的周知活動
	自主事業は適切に実施されたか	A		A	食育イベント
	【個人情報の取り扱い】				
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A	
	【①に係る指定管理者の自己評価】 来館者については、今年度も引き続き支援センターで北部のPRを続けてきました。また、幼児親子向けの「あそび広場」や「幼児誕生日会」などの新しい行事により、幼児親子の来館者数増加が目立ちました。今年度は夏祭りを開催したこと、小学生対象の「ドッチボールクラブ」や「ボランティアクラブ」を増やしたことも小学生への認知度UPにつながったのではと考えております。				
	【①に係る施設所管課の評価】 手間がかかる館庭等の屋外環境について、近隣対応にも配慮しつつ、適切に整備を実施されている。住宅地から離れた環境であるが、他施設での利用周知活動を実施したり、環境を生かした独自事業を実施し、利用者の増加と定着に努めている。				
				区分評価	A

区分	項目	前半期(4～9月期)			
		指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
② サービスの質の評価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A	食育イベント前回の課題を改善しつつ実施
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	毎月職員の検便を行い衛生に配慮している	A		A	
	ココセコムを採用し児童の安全を守る体制ができている	A		A	
	民間独自のサービスを行い、利用者が魅力を感じる施設運営を行っているか	A		A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】 今年度は「食育」に力を入れている。5月には畑で収穫した「玉ねぎ」と「じゃがいも」で、当グループ子会社所属の栄養士によるいも餅、チヂミ作りをし、多くの参加者があり楽しんで頂けたが、準備・確認不足の所もあり、課題が残った。やはり、「食育」に対して非常に関心が高いことを感じ、今後も続けていくが、衛生面や安全面に十分注意をし、また、事前準備等もしっかり行っていこうにしたい。				
【②に係る施設所管課の評価】 食育イベントをシーズン毎に継続的に開催されており、各回の課題を次回に改善しつつ、実施している。また、遊び広場を始めたことが幼児親子に好評である。				区分評価	A
③ サービス提供の安定性の確認	事業収支は黒字になっているか	A		A	
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか				
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 特に問題なく推移しております。				
	【③に係る施設所管課の評価】 事業運営に関して、健全で安定した運営が行なわれている。				区分評価

【項目評価】

- S（優良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S（優良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。